

跨境电商婴幼儿轻纺产品 质量风险和应对措施

Quality Risks and Countermeasures of Infant
Textile Products in Cross-border E-commerce

浙江省检验检疫科学技术研究院

Zhejiang Academy of Science and Technology
for Inspection & Quarantine

董锁拽

Dong Suozhuai

研究员

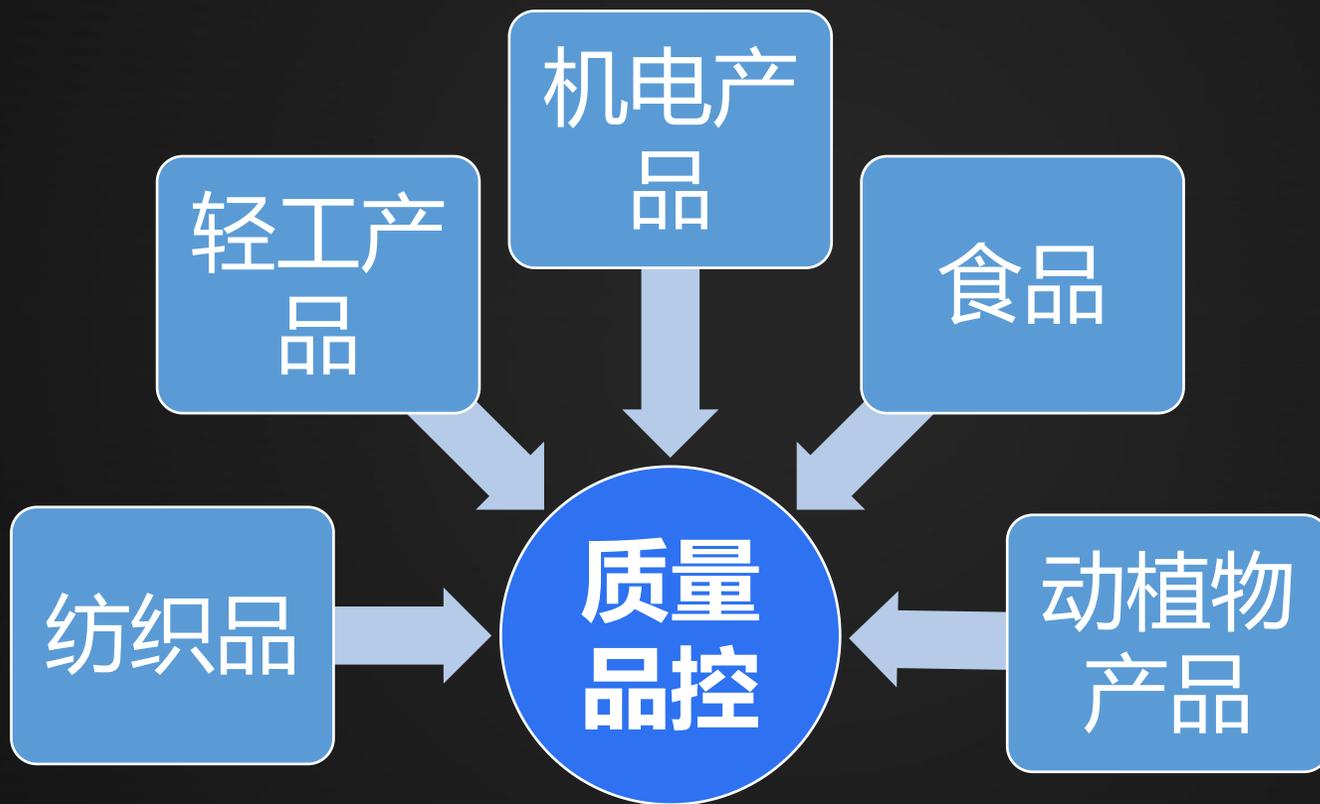
Professor

2024年4月11日

April 11th, 2024

浙江检验检疫科学技术研究院 (ZAIQ)

Zhejiang Academy of Science and Technology for Inspection & Quarantine(ZAIQ)





跨境电商

婴幼儿轻纺产品

1 背景介绍
Background

2 质量风险现状
Quality Risk Situation

3 应对措施
Countermeasures



01

背景介绍

Background

跨境电商

Cross-border E-commerce



跨境电商作为一种新兴的国际商业活动模式，可以通过电子商务平台实现不同关境交易主体之间的商品交易和电子支付结算，并通过跨境电商物流及异地仓储送达商品。

跨境电商推动了外贸模式的变革，缩短了外贸交易链条，在满足消费者多样化、个性化的需求的同时，也助力产品通达全球，成为外贸发展的重要动能。

2023 我国跨境电商

Cross-border E-commerce of China in 2023

1

进出口总额2.38万亿元
增长15.6%

进出口总额
为2.38万亿

2

出口1.83万亿元,
增长19.6%

出口1.83万亿元

3

进口5483亿元
增长3.9%

进口5483亿元

跨境电子商务商品质量安全风险国家（杭州）监测中心

National Monitoring Center of Cross-border E-commerce
Commodity Quality Safety Risk (Hangzhou)

联系人 周烽（MR. Zhou Feng）0086-571-56663237

于婧怡 (Ms. Yu Jingyi) 0086-571-56663250



婴幼儿轻纺产品

Infant Textile Products

1 标准不一

Inconsistent Standards

2 监管难度大

Difficulties of Supervision

3 品控环节少

Lacks of Products Quality Control

4 消费者维权困难

Difficulties of Safeguarding Legal Rights for Consumers

02

质量风险现状

Quality Risk Situation

产品召回案例

Product Recall Cases

2023年，我国共实施消费品召回771次，涉及产品1042.0万件，其中儿童用品召回数量最多。

2023年全国海关在进口轻工、纺织、食品接触产品等消费品检验中，检出质量安全不合格357批。

2023年美国消费品安全委员会（CPSC）共发布来自中国的产品召回通报184例，其中儿童用品占比24.5%

欧盟非食品类危险产品快速预警系统（RAPEX）发布来自中国的1235例危险产品通报，主要是玩具和儿童用品。

具体案例分析 产品外观标识不合格

Disqualification of Appearance and Label



不合格童装存在耐久性标签直接与婴幼儿皮肤接触的情况，不符合 GB 31701-2015 《婴幼儿及儿童纺织产品安全技术规范》要求。

具体案例分析

Case Analysis

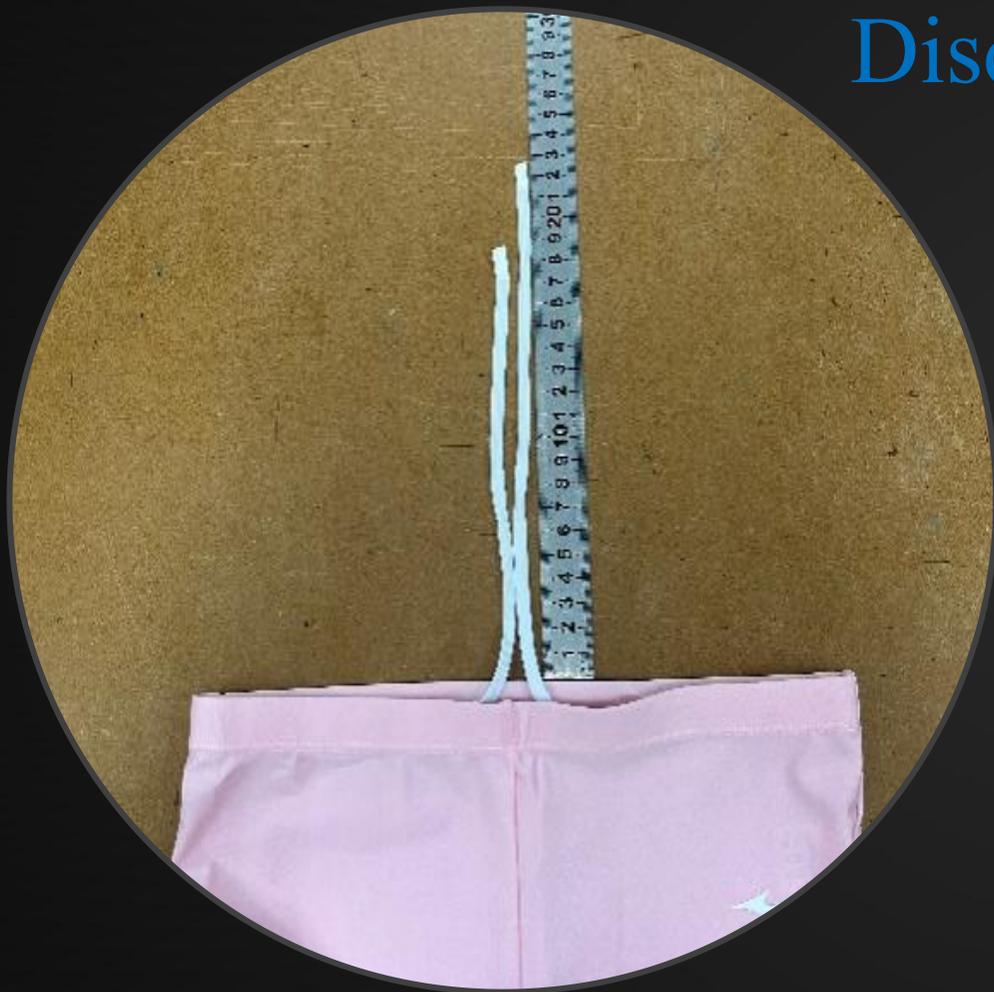
2023年3月，温州海关在检验儿童连衣裙时发现绳带长度超标，不满足GB 31701-2015标准，因此退运该批童装。

纺织产品检出不合格131批，包括儿童服装甲醛含量超标等。

2023年进口儿童服装风险评估中心抽检进口儿童服装24批，不合格7批，包括儿童服装绳带、功能性和羽绒填充料不合格。

具体案例分析 绳带不合格

Disqualification of Drawstring



- ✓ 女童分体泳衣腰部绳带总长**1128mm**，未固定时伸出长度超**140mm**，违反标准要求。

具体案例分析 物理性能不合格

Disqualification of Physical Properties

色牢度不合格
Color Fastness

上海海关2023年检出的不合格进口婴童服装中，色牢度不合格居首位。

附件性能不合格
Tensile Strength

小零件抗拉性能不合格，容易造成服装、玩具等所附的小零件脱落，进而产生婴幼儿误吞的风险

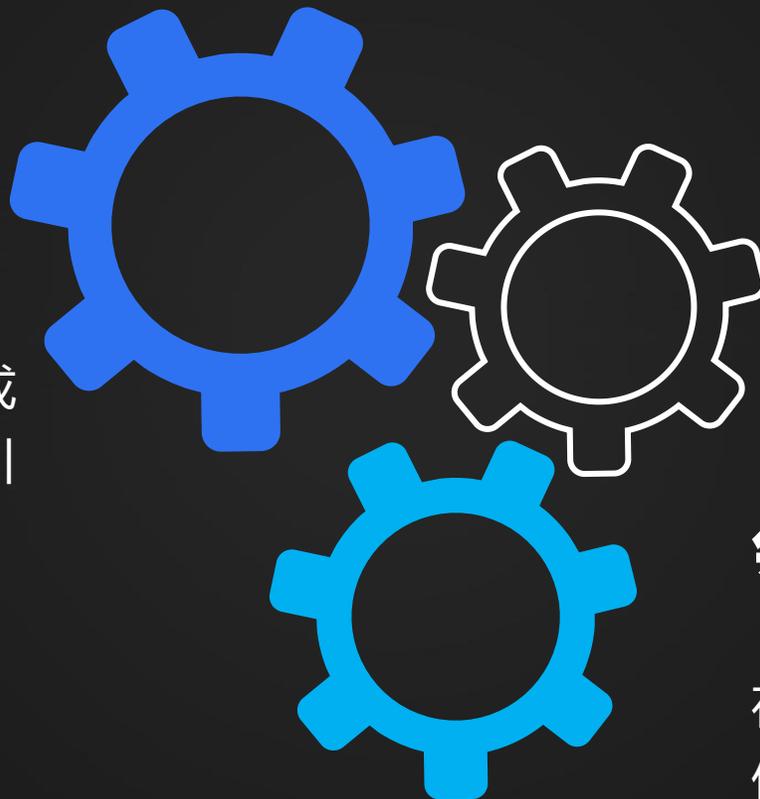
童鞋底部拉伸强度不合格，对婴童的行走造成安全风险，产生潜在危害。

具体案例分析 化学性能不合格

Disqualification of Chemical Properties

pH pH Value

反映了服装的酸碱度，pH过高或过低都会导致皮肤屏障受损，引发瘙痒或者炎症



甲醛 Formaldehyde

对人眼、鼻等有刺激作用，是世界卫生组织国际癌症研究机构公布的1类致癌物

邻苯二甲酸酯 Phthalates

在人体内发挥着类似雌性激素的作用，可干扰内分泌，影响生殖聚系统。

具体案例分析 化学性能不合格

Disqualification of Chemical Properties

APEO主要来自于羽绒清洗剂，属于不可降解物质，一旦释放于环境，通过食物链进入水生生物和人体内，会干扰内分泌的正常生理作用，影响生物体正常的生殖和发育、和免疫。



儿童羽绒服中APEO
总量含量超标

APEO in Down
Garment for Kids



童鞋中六价铬
含量超标

Chromium VI Compounds
in Children's Shoes

六价铬在鞋类中主要来源于含铬鞣制的皮革材料

具有致癌性，不使用含铬鞣制的皮革材料，可防止六价铬含量超标使用

具体案例分析 功能性不合格

Disqualification of Functional Properties



2023年进口儿童服装风险评估中心抽检发现儿童服装吸湿速干性能不合格。



深圳海关通过质量安全风险监测发现，儿童臂圈存在浮力不合格，儿童游泳眼镜存在防雾性不合格。



03

应对措施

Countermeasures

优化监管模式

Optimize the Supervision Mode

《关于完善跨境电子商务零售进口监管有关工作的通知（商财发〔2018〕486号）》

《海关总署关于跨境电子商务零售进出口商品有关监管事宜的公告》（海关总署公告2018年第194号）

成立了跨境电子商务标准化委员会

强化企业责任

Strengthen the Responsibility of Enterprises

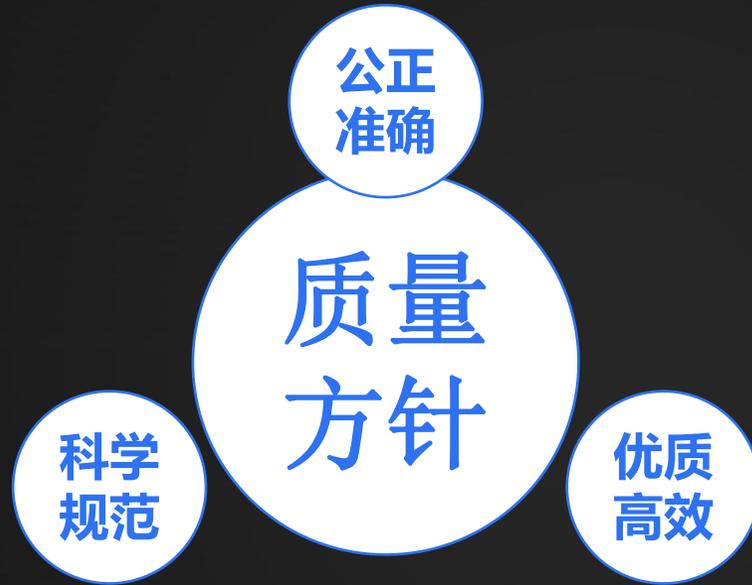
1. 商品信息披露
2. 提供商品退换货服务
3. 建立不合格或缺陷商品召回制度
4. 对商品质量侵害消费者权益的赔付责任

跨境电商经营者作为市场主体，应承担商品质量安全的主体责任，承担消费者权益保障责任。

建立起完善的产品质量控制体系，确保所销售的产品符合质量标准，提升客户满意度和市场竞争力。

浙江省检验检疫科学技术研究院

Zhejiang Academy of Science and Technology for Inspection & Quarantine(ZAIQ)



检测行业的领跑者

商品流通的服务者

纺织轻工类产品检测联系人

潘璐璐 (Ms. Pan Lulu) 0086-571-56663150 pll@zaiq.org.cn

陈吉 (Ms. Chen Ji) 0086-0571-83527185 chenji@zaiq.org.cn

提升消费者意识

Enhance Consumer Awareness



关注重点项目

关注标志说明



关注售后保障



技术支持单位 Technical Support

1 浙江省检验检疫科学技术研究院
Zhejiang Academy of
Science and Technology for
Inspection & Quarantine



2 浙江省纺织工程学会
Zhejiang Textile
Engineering Society



3 跨境电子商务商品质量安全风险国家监测中心
National Monitoring
Center of Cross-border
E-commerce
Commodity Quality
Safety Risk (Hangzhou)



质量是品牌的生命 安全是消费的底线

特别是对于婴幼儿轻纺产品这样特殊的商品，作为监管部门，我们将继续加大力度，完善机制，与行业组织和企业一起推动跨境电商婴幼儿轻纺产品的健康发展。



2024 THANK YOU

